

# 1. 平成28年度事業報告書

## I 基本事業

- 1 高齢者に適した就業機会を開拓し就業提供を行い、就業の促進を図った。
- 2 高齢者の就業に関する情報の収集及び提供を行った。
- 3 高齢者の就業に関する知識及び技能の向上に努めた。
- 4 高齢者の就業に関する調査研究に努めた。
- 5 高齢者の就業に関する相談を行った。
- 6 会員の安全就業と健康管理を促進した。
- 7 センターの運営体制の強化に努めた。

## II 事業の実施状況

### 1 受注の拡大及び就業提供の促進

区内の事業所や一般家庭等に、会員の就業に関する理解と協力を求めるとともに、受注拡大を図り、就業提供を促進した。

- (1) 地域に密着した事業を推進し、就業提供の促進を図った。
- (2) 就業機会開拓専門員等が、事業所等の訪問やP R チラシのポスティングを行い、就業先の開拓や受注の拡大に努めた。
- (3) 事業紹介リーフレットを配布し、事業内容を周知し受注の拡大を図った。

### 2 就業に関する情報の収集及び提供

高齢者の就業に関する情報の収集及び提供を推進するとともに、様々な機会をとらえ、積極的に広報活動を実施し事業の普及を図った。

- (1) 「ねんりん・えどがわ」の発行（年3回）  
広報紙の発行により会員及び発注者等へ高齢者の就業情報を提供するとともに、地域に対して高齢者の就業に関する理解を深めた。
- (2) 各種イベント参加によるP R 及び需要の把握  
区民まつり、地域まつり等に積極的に参加し、事業の普及や受注拡大に努めた。

- ① 5月8日(日) 「第34回清新町・臨海町ふれあいまつり」  
会 場：清新町緑道及びその周辺
- ② 5月15日(日) 「第39回鹿骨区民館まつり」  
会 場：鹿骨区民館及びその周辺
- ③ 5月15日(日) 「第34回南江戸川ふるさとまつり」  
会 場：フラワーガーデン及びその周辺
- ④ 5月22日(日) 「第37回中央地域まつり」  
会 場：東小松川公園及びグリーンパレス他
- ⑤ 10月9日(日) 「第39回江戸川区民まつり」  
会 場：都立篠崎公園
- ⑥ 10月16日(日) 「第38回小松川・平井ふるさとまつり」  
会 場：小松川区民館及びその周辺
- ⑦ 10月16日(日) 「第41回葛西まつり」  
会 場：葛西区民館及びその周辺
- ⑧ 10月23日(日) 「第20回中央・一之江ふるさとまつり」  
会 場：松江第五中学校及び一之江境川親水公園
- ⑨ 11月6日(日) 「第38回北小岩まつり」  
会 場：小岩公園及びその周辺
- ⑩ 11月13日(日) 「第40回東部地域祭」  
会 場：東部区民館及びその周辺

(3) 関係機関からの情報の収集

公益財団法人東京しごと財団、ハローワーク等と連携を図り、就業に関する情報の収集を図った。

### 3 会員の増強と研修の強化

受注拡大の推進に併せて、会員を増強するため、入会促進に努めるとともに、会員の意識・技能の向上に努めた。

(1) 高齢者の入会促進を図るためのPR

- ① 会員が自主的に組織や事業運営に参画し入会促進に努めた。
- ② シルバー人材センター役員(理事・地域班役員等)が先頭に立ち、担当地域内の対象年齢層に働きかけを行い、入会を勧奨した。
- ③ 植木職・襖職等の技能職関係会員の入会促進に努めた。

(2) 入会説明会の実施

毎月、第3月曜日に入会説明会を開催した。(祝日等の関係で別日もあり)

4月18日(月)	会 場: 本部シルバー会議室	出 席: 67人
5月16日(月)	会 場: 本部シルバー会議室	出 席: 55人
6月20日(月)	会 場: 本部シルバー会議室	出 席: 62人
7月19日(火)	会 場: 本部シルバー会議室	出 席: 48人
8月15日(月)	会 場: 本部シルバー会議室	出 席: 37人
9月20日(火)	会 場: 本部シルバー会議室	出 席: 33人
10月17日(月)	会 場: 本部シルバー会議室	出 席: 39人
11月21日(月)	会 場: 本部シルバー会議室	出 席: 42人
12月19日(月)	会 場: 本部シルバー会議室	出 席: 27人
1月16日(月)	会 場: 本部シルバー会議室	出 席: 26人
2月20日(月)	会 場: 本部シルバー会議室	出 席: 39人
3月21日(火)	会 場: 本部シルバー会議室	出 席: 42人
		<u>合 計: 517人</u>

### (3) 特別入会説明会の実施

例月の第3月曜日開催している入会説明会とは別に臨時で説明会を実施した。(土日、祝日であれば参加したいという要望が多数あったため)

9月11日(日)	会 場: タワーホール船堀	出 席: 67人
11月26日(土)	会 場: タワーホール船堀	出 席: 58人
2月19日(日)	会 場: タワーホール船堀	出 席: 96人
		<u>合 計: 221人</u>

(平成28年度 新入会員 ・ ・ ・ ・ ・ 462人)

### (4) 研修の強化

役員(理事・監事)、地域班役員及び新入会員等を対象とした研修を実施した。

また、事業別に従事会員研修を実施し、会員の仕事に対する理解を深めた。

#### ① 一 般 研 修

##### ア 理事・監事研修

4月12日(火) 「財団: 監事研修」  
会 場: 東京しごと財団

出席：今泉監事・岡田監事

7月19日(火) 「財団：新任理事研修」  
会場：東京しごと財団  
出席：高瀬理事(会長)

11月11日(金) 「財団：実践フォーラム」  
会場：東京しごと財団  
出席：関内理事(副会長)・中川理事

#### イ 地域班役員研修

9月15日(木) 「地域班役員会議」  
会場：総合文化センター  
出席：138人

12月9日(金) 「第一地域：地域班役員研修会」  
会場：タワーホール船堀  
出席：11人

#### ウ 新入会員研修

5月24日(火) 「事業概要と安全就業について」  
会場：グリーンパレス  
出席：101人

#### エ 公共事業従事会員研修

##### ○ 公園清掃従事者研修

8月23日(火)	会場：鹿骨区民館	出席：138人
8月24日(水)	会場：葛西区民館	出席：183人
8月25日(木)	会場：グリーンパレス	出席：158人
		<u>合計：479人</u>

##### ○ 遊び場開放世話人従事者研修

9月16日(金) 会場：グリーンパレス 出席：103人

#### オ 民間事業従事会員研修

##### ○ シルバーパス交付事務従事会員研修会

8月25日(木) 会場: グリーンパレス  
内容: 交付事務について  
出席: 82人

○ 地域提案型講習 ハウスクリーニング研修会

9月13日(火) 会場: 本部シルバー会議室ほか  
内容: 一般家庭における清掃方法から洗剤や  
用具の使用方法等について  
出席: 20人

② 接 遇 研 修

9月26日(月)	会場: グリーンパレス	出席:	320人
9月27日(火)	会場: タワーホール船堀	出席:	259人
9月28日(水)	会場: タワーホール船堀	出席:	140人
9月29日(木)	会場: 小岩アーバンプラザ	出席:	153人
9月30日(金)	会場: 葛西区民館	出席:	223人
			合計: 1,095人

③ 安全就業並びに健康管理研修

各研修会実施の際に随時実施した。

4 地域貢献活動の実施

平成29年度から実施予定の地域貢献活動(ボランティア事業)の第一歩として植木職従事会員による樹木剪定ボランティア(実技研修含む・無償)を実施した。

3月7日(火)～9日(木) 会場: 区立松江第一中学校  
参加: 13人

5 就業に関する調査研究

関係機関から収集した高齢者の就業に関する情報や各種イベントで把握した地域での需要について調査研究を行い、情報を提供するとともに今後の事業運営に活用した。

6 就業相談事業と就業促進

常時来団者へ相談業務を実施し、就業に関する情報を提供するとともに、高齢者の希望する仕事や現況に応じた就業機会の提供に努めた。併せて今年度より未就業会員に対する特別就業相談会を実施した。

12月20日(火)	会場: 障害者就労支援センター	参加: 15人
	対象地区: 小岩分室管内	
12月21日(水)	会場: 中央カルチャーセンター	参加: 26人
	対象地区: 本部管内	
12月22日(木)	会場: 葛西カルチャーセンター	参加: 25人
	対象地区: 葛西分室管内	
		<u>合計: 66人</u>

## 7 安全管理対策の推進

安全管理委員会を開催し、会員の安全就業と健康管理を促進するための調査研究を行うとともに広報活動や講習会等、多様な対策を実施し、会員が健康で安全に働けるよう努めた。

### (1) 安全管理委員会

7月22日(金)	会場: 本部シルバー会議室	出席: 委員11人
10月17日(月)	会場: 本部シルバー会議室	出席: 委員8人
2月15日(水)	会場: 本部シルバー会議室	出席: 委員11人

### (2) 第一地域安全管理研究会

9月29日(木) 会場: 葛飾区シルバー人材センター  
参加: 理事2人、職員2人

### (3) シルバー人材センター安全大会

9月30日(金) 会場: 東京しごと財団  
参加: 職員1人

### (4) 第一地域シルバー人材センター安全就業研修会

11月4日(金) 会場: 江東区シルバー人材センター  
参加: 会員8人

### (5) 安全就業強化キャンペーン

安全就業ビデオの放映、交通安全パンフレットの配布等により、安全就業研修を行うとともに自転車の無料点検を実施し、安全就業に対する会員の意識高揚を図った。

10月26日(水)	会場: タワーホール船堀	参加: 61人
10月27日(木)	会場: 小岩アーバンプラザ	参加: 38人

10月31日(月) 会 場: グリーンパレス

参 加: 60人

合 計: 159人

(6) シミュレーターを使った自転車安全講習会

9月8日(木) 会 場: 本部シルバー会議室

参加: 委員9人・会員37人

(7) 各種業務従事者研修会等において、安全就業研修を併せて実施した。

## 8 運営体制の強化

事業の効果的・効率的な推進を図るため、各種会議を開催するとともに、会員と事務局が密接に連携するよう図った。

(1) 総会の開催

6月23日(木) 会 場: 総合文化センター

内 容: 平成27年度事業報告及び決算、役員選任等

出席状況: 出席会員 1,268人

委任状提出者 0人

議決権行使書提出者 1,122人

---

合 計 2,390人

(2) 理事会の開催

定例理事会 開 催: 毎月1回(年12回) 会 場: 本部シルバー会議室

内 容: 新入会員の承認、事業執行上の審議・承認等

(3) 地域班役員会議の開催

9月15日(木) 会 場: 総合文化センター 出 席: 138人

## 9 講演会の実施

2月23日(木) 会 場: 総合文化センター

講 師: しろたに まもる(城谷 護)氏

内 容: 腹話術による講和

「笑って笑っていきいき人生!」

出席状況: 会 員 119人

区 民 45人

---

合 計 164人

## 10 シルバーお助け隊の実施

江戸川区内の65歳以上の熟年者世帯等を対象として、ご家庭内でのお困りごとを支援、お手伝いする目的で、電球交換や家具の移動など、1時間で完了する軽易な作業を、シルバー人材センターの会員が行った。また、本事業を通じてシルバー人材センターを広くPRし、更なる受注につなげた。

実施件数： 616件  
就業延実人員： 644人  
就業延日人員： 644人  
契約金： 611,800円

## 11 労働者派遣事業（シルバー派遣事業）の開始

高齢者の多様な就業ニーズを踏まえた就業機会を確保していくため、従来の請負事業に加えて、労働者派遣事業（シルバー派遣事業）を4月より開始した。

受託件数： 37(28)件 ( )は新規分  
就業実人員： 74人  
就業延日人員： 1,372人  
契約金： 8,747,742円